

Wallonie Bruxelles Cycling : Steve Sartor Pour les membres qui ne connaissent pas Concordia, qui êtes-vous ?

Steve Concordia est un courtier en assurances depuis 1960. Nous nous concentrons sur les entreprises mais nous avons beaucoup d'expérience dans le segment des fédérations. Concordia est le partenaire de la Fédération cycliste depuis 53 ans. En étroite collaboration avec l'assureur AG Insurance, nous assurons les risques de Wallonie Bruxelles Cycling.

Wallonie Bruxelles Cycling : nous avons vu le logo BikeWise aux Championnats de Belgique à Meulebeke, pourquoi ?

Steve Comme vous le savez, nous assurons à peu près toutes les courses en Wallonie et à Bruxelles. Cela s'applique aux coureurs professionnels, mais aussi aux jeunes, aux coureurs récréatifs et aux amateurs. Un commentaire récurrent a été la discussion sur les dommages matériels et plus particulièrement sur le vélo.

Wallonie Bruxelles Cyclisme : n'y a-t-il pas de solutions d'assurance pour cela ?

Steve Beaucoup d'assureurs, de courtiers, de vendeurs de vélos et de sociétés de leasing proposent des assurances pour les vélos. Ces produits sont généralement bons mais se limitent principalement aux déplacements domicile-travail et aux activités purement récréatives. De plus, les conditions d'assurance ne sont pas toujours claires et ne correspondent pas aux attentes de l'assuré.

Wallonie Bruxelles Cycling : les assurances ne sont pas toujours claires et peu de membres sont enthousiastes lorsqu'il s'agit d'assurance ... alors où faites-vous la différence ?

Steve Notre priorité a d'abord été de trouver une solution pour la compétition. Aucun assureur n'était prêt à nous suivre dans cette voie. Remarque : la notion de compétition doit être interprétée de manière très large. Certains assureurs excluent toutes les formes de compétition, y compris les cycletours. D'autres, en revanche, n'excluent que les départs en masse et les gran fondos. Nous avons constaté que, comme pour d'autres types d'assurance, la plupart des cyclistes supposent que leur police d'assurance couvre ces risques, ce qui n'est donc pas le cas.

Wallonie Bruxelles Cycling : Cela signifie-t-il que BikeWise couvre ces risques ?

Steve Oui, en effet, et c'est certainement unique. Après avoir surmonté cet obstacle, nous avons pensé qu'il était opportun d'approcher d'autres groupes cibles avec un produit compétitif. Au niveau du contenu, les principaux risques restent le vol et la casse, mais nous avons trouvé intéressant, par exemple, de faciliter la souscription. De plus, nous avons également trouvé une solution pour les membres qui ont déjà un vélo ou qui veulent acheter un vélo d'occasion.

Wallonie Bruxelles Cycling : qu'est-ce que cela a de particulier ?

Steve La plupart des assureurs se limitent aux vélos neufs ou très récents. De plus, ils appliquent des amortissements (surtout après 24 mois) ce qui fait que l'assuré peut rarement racheter le même vélo en cas de vol ou de casse. BikeWise assure les vélos quel que soit leur âge et n'applique pas de d'amortissement. Concrètement, cela signifie que si vous achetez un vélo d'une valeur de 5 000 EUR et qu'il est volé après 3 ans, vous avez droit à un montant assuré de 5 000 EUR. Les vélos d'occasion peuvent également être assurés à la valeur neuf, par exemple.

Wallonie Bruxelles Cycling : y a-t-il des avantages supplémentaires ?

Steve Beaucoup de choses sont prévues par défaut dans la plupart des polices d'assurance. Ce produit offre également un montant forfaitaire maximum si vous n'êtes pas en mesure de participer à

un événement payant. De plus, les assurés ont la possibilité d'assurer d'autres vélos, moins chers, à 50% de la prime.

Wallonie Bruxelles Cycling : pourquoi la combinaison avec nos membres est-elle si importante ?

Steve Lorsque nous cherchions des solutions, nous nous sommes adressés à une société Insurtech en Angleterre. Ils avaient déjà beaucoup d'expérience avec British Cycling et nous avons donc immédiatement eu le partenaire idéal. Leur produit était une solution totale comprenant la responsabilité civile, les soins médicaux et l'assistance. Les membres de Wallonie Bruxelles Cycling disposent déjà d'un package d'assurance par le biais de leur adhésion. La complémentarité s'est donc avérée très élevée, d'où le lancement de ce produit.

Wallonie Bruxelles Cycling : pourquoi nos membres devraient-ils envisager de souscrire à une telle assurance ?

Steve Nous sommes confrontés à plusieurs phénomènes ... le nombre de cyclistes a augmenté de manière significative depuis la période COVID. Les cyclistes veulent s'équiper de plus en plus et de mieux en mieux, nous découvrons donc de nouveaux types de vélos comme les e-bikes et les gravel bikes. Le vélo devient un mode de vie pour certains, d'autres ne jouent plus au golf mais font du business à vélo. Nous avons également analysé l'investissement réalisé lors de l'achat d'un vélo. Le fait que nous ayons dû augmenter le capital assuré à 14 000 euros prouve que certains vont très loin. Cependant, le cycliste moyen dépense entre 2 et 6 000 euros selon le type de vélo. Cela reste un investissement sérieux pour beaucoup de gens.

Dans ce contexte, le risque de "vol" n'est pas inexistant. Des études montrent que les vélos coûteux sont également visés lors de cambriolages d'habitations, par exemple. Cependant, l'assurance n'est pas la seule planche de salut. Nous partagerons régulièrement des conseils et des astuces pour éviter les vols via le canal Wallonie Bruxelles Cycling. Certains membres restent très nonchalants, ce qui est incompréhensible compte tenu du capital avec lequel ils roulent.

La casse ou les dommages ne sont pas seulement un défi pour les coureurs de compétition. De plus en plus de cyclistes amateurs utilisent du matériel de haute technologie, de sorte qu'une chute, qui ne doit pas être spectaculaire, se solde dans un certain nombre de cas par un cadre de vélo cassé. Comme pour d'autres investissements, il n'est pas illogique que de plus en plus de gens veuillent s'assurer pour les dommages causés à leur vélo.

Wallonie Bruxelles Cycling : Comment pouvez-vous souscrire cette assurance ?

Steve La souscription se fait de manière digitale, ce qui ne veut pas dire que vous ne pouvez pas vous rendre à Concordia bien sûr. N'hésitez donc pas à faire une simulation sur www.bikewise.eu et surtout, soyez prudent !